

## Dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Tinexta InfoCert S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a <https://help.infocert.it/>; <https://help.infocert.digital/>; <https://contatta.infocert.it/ticket/>; <https://contatta.infocert.it/ticket-digital-help/>; [widget-agent.infocert.it](https://widget-agent.infocert.it).

La presente dichiarazione si applica altresì al software Trusty sviluppato da InfoCert S.p.A. Il software Trusty è concepito per conformarsi alla norma tecnica EN 301 549 v.3.2.1. per i siti web e le applicazioni mobili, che è equivalente al livello "AA" delle linee guida per l'accessibilità dei contenuti web (WCAG), versione 2.1.

Identificazione del fabbricante: InfoCert SpA, Piazzale Flaminio 1/B, 00196 – Roma (RM), Italia

Identificazione del prodotto/servizio: Trusty

### Stato di conformità

#### Parzialmente conforme

I siti web e Trusty sono parzialmente conformi ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549: le problematiche rilevate si applicano in alcune pagine dei touchpoint analizzati e sono stati rilevati i casi di non conformità elencati di seguito.

- Label delle CTA poco parlanti o touch target area non rispettata
- Contrasto colore insufficiente
- Mancanza di testi alternativi e/o attributi ARIA
- Assenza degli H1 o struttura gerarchica delle intestazioni non rispettata
- Layout poco responsive con testi al 200%
- Il focus su alcuni componenti è poco visibile
- Le card sono cliccabili e non presentano un bottone visibile per accedere al dettaglio
- Elementi privi di etichetta o istruzioni accessibili
- Specifici elementi non ricevono il focus, risultando non navigabili da tastiera e screen reader

InfoCert si impegnerà nelle future release, a rispettare i requisiti previsti all'appendice A alla norma UNI EN 301549.

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 22/10/2025

La valutazione è stata effettuata da terzi e da risorse interne tramite analisi oggettive e soggettive (art. 3, par. 1 della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

## Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Le segnalazioni relative a eventuali casi di mancata conformità dell'accessibilità possono essere inoltrate tramite email all'indirizzo dedicato: [accessibilita@infocert.it](mailto:accessibilita@infocert.it)

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite PEC, al seguente indirizzo: [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

## Informazioni sul sito

1. La data di pubblicazione del sito web: 30/10/2019
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: sì
3. CMS utilizzato per il sito web: JavaScript, HTML, CSS, WebSocket

## Specifiche tecniche app

Il software Trusty si integra con le principali proprietà digitali di InfoCert, ed è disponibile sia tramite browser che attraverso le applicazioni proprietarie, garantendo un accesso uniforme e una continuità di esperienza indipendentemente dal canale utilizzato. La data di attivazione del software è 11/09/2023

Le principali tecnologie utilizzate includono:

- JavaScript, HTML5 e CSS3
- CDN esterno
- Gestione eventi personalizzati e WebSocket
- Dataset HTML configurabili
- Large Language Models (LLM)